OLIVEIRA

ADVOCACIA E CONSULTORIA JURÍDICA

GUIA DO CLIENTE

Sua segurança *com o escritório*

Como o escritório fala com você, o que ele nunca pede e o que fazer diante de um golpe.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Confirme pelo número oficial: (92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

GUARDE ESTA PÁGINA

Os canais *oficiais*

Estes são os canais oficiais do escritório. Salve o número principal com o nome **Oliveira Advocacia**.

WHATSAPP PRINCIPAL	**(92) 98249-1054** Atendimento, avisos e documentos.
TELEFONE DA CONSULTORIA	**(92) 99249-1058** Tributário, empresarial, societário, compliance e terceiro setor.
E-MAIL	**atendimento@oliveiraconsultoriaadv.com.br**
SITE	**oliveiraconsultoriaadv.com.br** — a página **Contato** mostra os números oficiais.
REDES	Instagram **@paulojunio.adv** e **@paulojconsultoria** · Facebook **paulojunio.adv**
ENDEREÇO	Rua Prof. Abílio Alencar, 224, Alvorada, Manaus/AM, CEP 69042-010
HORÁRIO	Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Os avisos automáticos do sistema de cobrança (Asaas) e da plataforma de assinatura (ZapSign) podem chegar de outro número ou e-mail. Qualquer outro contato que diga falar em nome do escritório deve ser confirmado pelo WhatsApp principal (92) 98249-1054 antes de qualquer pagamento.

POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

Como o escritório *fala com você*

Quem fala

O advogado responsável, **Paulo Junio Leandro de Oliveira (OAB/AM 10.250)**, e a equipe do escritório — sempre pelos canais da página anterior.

Por onde

Pelo WhatsApp oficial, pelo e-mail **atendimento@** ou pessoalmente, no escritório. Documento para assinar chega por link da plataforma **ZapSign**, avisado antes pelo escritório.

Cobranças do contrato

Honorários são cobrados em nome da sociedade do escritório (PAULO JUNIO LEANDRO DE OLIVEIRA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA, CNPJ 62.426.209/0001-79), pelo sistema de cobrança indicado no contrato (**Asaas**), com aviso por e-mail, SMS ou WhatsApp — às vezes de outro número. Confira se o valor e o vencimento batem com o contrato. Na tela de confirmação do Pix, confira o CNPJ do recebedor: **62.426.209/0001-79**. Se aparecer CPF ou outro CNPJ, não pague. Custas e perícia se pagam ao tribunal, por guia oficial.

Quando

De segunda a sexta, das 8h às 17h. Pedido de dinheiro com urgência à noite ou no fim de semana merece conferência redobrada.

POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

O que o escritório *nunca* faz

- ✕ Pedir Pix, depósito ou "taxa" para liberar **RPV, precatório, alvará ou indenização**.
- ✕ Cobrar valores **em nome de terceiros** — tribunal, juiz, INSS, perito, cartório, "setor financeiro" ou outro advogado — ou falar em nome deles.
- ✕ Receber custas ou perícia por **Pix a uma pessoa**. Quando o juiz fixa custas, elas são pagas por guia oficial, e o escritório explica de onde ela vem.
- ✕ Pedir, por ligação ou mensagem, o **código** que chega por SMS ou o código de verificação do WhatsApp ou do banco.
- ✕ Trocar de número, de conta de recebimento ou de advogado **sem confirmar** pelo número principal ou pessoalmente.
- ✕ Oferecer **empréstimo** ou pedir que você contrate crédito.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

O acesso ao Meu INSS é feito por **procuração eletrônica**, sem a sua senha; qualquer exceção é combinada pessoalmente com o advogado.

CONHEÇA PARA NÃO CAIR

Os golpes *mais comuns*

01 O falso advogado com o número do seu processo

Com a foto e o nome do advogado, citam o número do processo, o juiz e até o valor, e pedem Pix para "liberar" o dinheiro.

> COMO RECONHECER
> Em regra, o processo é público. Saber esses dados **não prova** nada.

02 Pix para liberar RPV ou alvará

Dizem que a sua RPV ou o seu alvará "saiu", mas falta pagar uma taxa.

> COMO RECONHECER
> RPV e alvará são pagos pelo banco, por ordem judicial. Não há Pix para "destravar".

03 A "taxa" com outros nomes

"Custas de liberação", "imposto do alvará", "atualização do cálculo": o nome muda, o pedido é o mesmo — Pix para uma pessoa.

> COMO RECONHECER
> Custa de verdade se paga por **guia oficial** (do tribunal ou GRU da União).

Os golpistas mudam o roteiro o tempo todo. O que não muda: **pressa** e **pedido de dinheiro** fora do contrato. Na dúvida, siga os três passos da página 7.

Os golpes mais comuns (continuação)

04 O código que chega por SMS

Pedem que você repasse um código que chegou no seu celular, “para confirmar o cadastro”.

> COMO RECONHECER
> Com ele, o golpista entra no seu WhatsApp ou no banco. O código é **só seu**.

05 O perfil clonado

Um número novo, com a foto e a logo do escritório, diz que “trocou de número” e pede dinheiro.

> COMO RECONHECER
> Número novo só vale depois de confirmado pelo número oficial.

06 O boleto falso

Chega um boleto ou QR Code, com vencimento próximo.

> COMO RECONHECER
> No app do banco, veja **quem vai receber**: honorários, só o CNPJ **62.426.209/0001-79**. Guia de custas: só a que o escritório explicou antes.

07 A ligação da “central do tribunal”

Alguém diz ser do tribunal ou do “setor de precatórios” e pede pagamento ou dados.

> COMO RECONHECER
> Tribunais alertam: não pedem depósito para liberar valores. Pediu dinheiro? **Desligue**.

ANTES DE PAGAR

Como conferir uma *cobrança verdadeira*

Está no contrato?

Valor antecipado só existe se o contrato prever.

Veio de quem?

Do número oficial, do e-mail do escritório ou do sistema de cobrança, com o valor do contrato.

Quem recebe?

Honorários são cobrados em nome da sociedade do escritório. Na tela de confirmação do Pix, confira o CNPJ do recebedor: **62.426.209/0001-79**. Se aparecer CPF ou outro CNPJ, não pague e confirme pelo número principal.

É custa do processo?

Então é guia oficial — nunca Pix a uma pessoa.

Na dúvida, três passos

1. **Não pague.**
   Cobrança verdadeira espera a conferência.
2. **Desligue ou pare de responder.**
   Não discuta nem mande documentos.
3. **Ligue ou escreva para o (92) 98249-1054.**
   O escritório confirma se é verdade.

SE O Ggolpe JÁ ACONTECEU

Caiu num golpe? *Quanto antes, melhor*

1. **Avise o banco na hora**
   Pelo aplicativo ou pela central do verso do cartão. Conteste a operação e, se foi Pix, peça o **MED** (Mecanismo Especial de Devolução). O pedido pode ser feito até 80 dias depois do Pix, mas faça no mesmo dia: o dinheiro só volta se ainda houver saldo na conta de quem recebeu. Anote o protocolo.

2. **Registre o boletim de ocorrência**
   Pela internet, na Delegacia Virtual, ou numa delegacia. Veja o passo a passo em **oliveiraconsultoriaadv.com.br/seguranca**.

3. **Bloqueie e denuncie o número**
   Antes, tire prints da conversa. Veja o passo a passo em **oliveiraconsultoriaadv.com.br/seguranca**.

4. **Avise o escritório**
   Pelo (92) 98249-1054. Guarde comprovantes, prints e protocolos.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Confirme pelo número oficial: (92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250
Oliveira Advocacia e Consultoria Jurídica