OLIVEIRA
ADVOCACIA E CONSULTORIA JURÍDICA

CARTILHA DO CIDADÃO · PREVIDENCIÁRIO

Como pedir o acerto do seu CNIS pela Central 135

Um passo de cada vez: o que separar, o que dizer ao atendente e o que fazer com o número do protocolo.

NESTA CARTILHA

01	Para que serve e antes de ligar	pág. 2
02	A ligação, passo a passo	pág. 4
03	Depois da ligação e dúvidas	pág. 6

BOM SABER

A ligação para o **135 é gratuita**, de telefone fixo, orelhão ou celular. Atende de **segunda a sábado, das 7h às 22h**, horário de Brasília. **Em Manaus, das 6h às 21h.**

01 Para que serve

O **extrato do CNIS** é a lista dos seus trabalhos e das suas contribuições que o INSS conhece. É por ele que o INSS conta o seu tempo e o valor do benefício.

PEÇA O ACERTO QUANDO FALTAR ALGO, POR EXEMPLO

- Um trabalho **reconhecido na Justiça do Trabalho** que não entrou no extrato.
- Contribuição de **MEI paga na dívida ativa** (PGFN) que não aparece.
- **Carnê pago** que não aparece.
- Empresa que **não informou** o seu trabalho ou o seu salário.

Por que pelo telefone? Em muitos casos, o Meu INSS não oferece um serviço próprio para esse pedido. A **Central 135** é um caminho: ao final, **peça ao atendente o número do protocolo** do pedido. O acerto também pode ser pedido **dentro de um pedido de benefício**, como a aposentadoria. Se você tem advogado, combine com ele qual caminho usar.

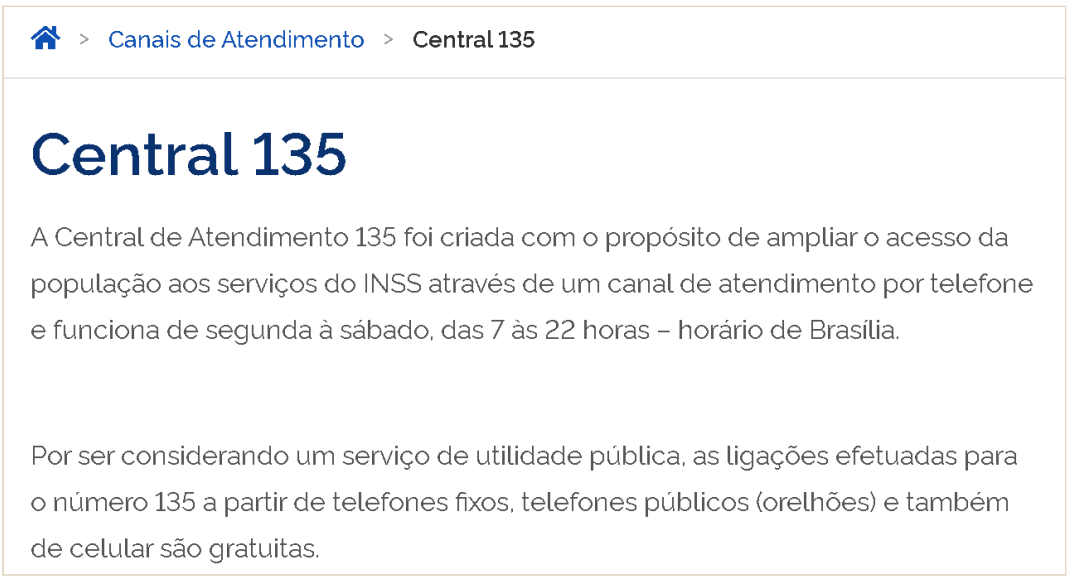
GLOSSÁRIO

CNIS — Extrato com seus trabalhos e contribuições.

Segurado — A pessoa dona do CNIS.

Protocolo — Número do pedido. Prova de que você pediu.

Central 135 — Telefone de atendimento do INSS.



Página oficial do INSS sobre a Central 135 (gov.br/inss), consultada em 08/11/2026.

02 Antes de ligar

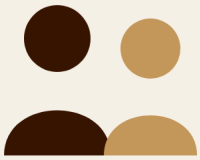
Separe tudo antes de discar. Assim a ligação fica mais curta.



CPF e documento com foto



Papel e caneta



O segurado ao seu lado

ele confirma os dados



O que falta no extrato, anotado

1 Dados do segurado

- ☐ CPF
- ☐ Documento com foto
- ☐ Data de nascimento
- ☐ Nome da mãe

2 Para a ligação

- ☐ Papel e caneta
- ☐ Telefone com bateria carregada
- ☐ Um lugar calmo, sem barulho
- ☐ O que falta no extrato, anotado (ou o texto que seu advogado mandou)

Um familiar vai ligar? Ele pode ajudar. Mas deixe o **segurado ao lado do telefone**, porque o atendente pode pedir para falar com ele.

03 A ligação, passo a passo



Disque
135
Ligação gratuita
de fixo, orelhão
ou celular

1. **Disque 135**
   De segunda a sábado, das 7h às 22h de Brasília. **Em Manaus, das 6h às 21h.** A ligação é gratuita.

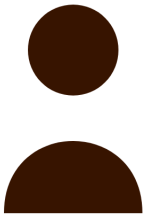
2. **Ouça o menu com calma**
   Siga as opções até a de **falar com um atendente**. Se errar a opção, desligue e ligue de novo.

3. **Confirme os dados do segurado**
   O atendente vai pedir CPF e outros dados. O segurado, ao seu lado, ajuda a responder.

4. **Diga a frase do balão abaixo**
   Troque o que está entre colchetes pelo nome do segurado. Depois diga o que falta. Exemplo: **"As contribuições de MEI pagas na dívida ativa não aparecem."** Se seu advogado mandou um texto, leia o texto.

5. **Anote o número do protocolo**
   Não desligue sem ele. Leia o número de volta para o atendente e confira.

6. **Pergunte sobre documentos**
   Pergunte: **"Preciso mandar algum documento? Até quando?"** Anote a resposta.



"Quero abrir um pedido de acerto de vínculos e contribuições no CNIS de [nome do segurado]."

Depois, diga em uma frase o que não aparece no extrato.

04 Anote o protocolo

O número do protocolo é a prova de que você fez o pedido. Guarde o papel com cuidado.

Ligação para o 135 · INSS

Data: ____ / ____ / _____

Protocolo nº _____

Atendente: _____

Anote antes de desligar

Leia o número de volta para o atendente e confira se está certo.

ANOTE AQUI

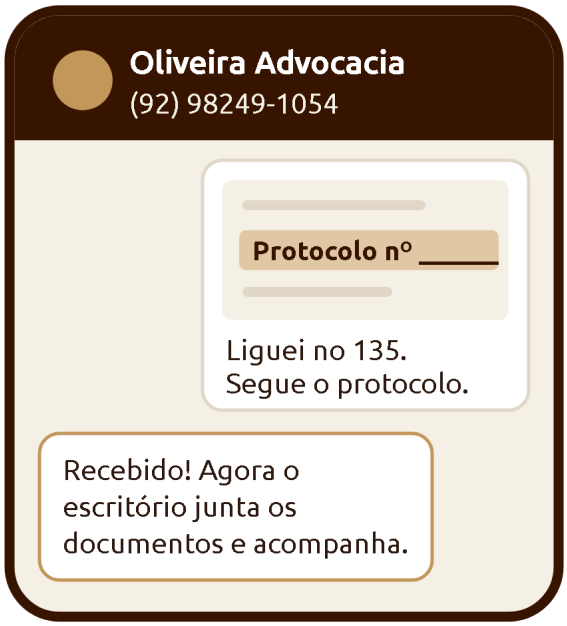
Data da ligação _____

Número do protocolo _____

Nome do atendente _____

Documento pedido e prazo _____

05 Depois da ligação



Mande o protocolo ao escritório

WhatsApp (92) 98249-1054

Pode ser foto do papel ou mensagem de áudio.

1. **O escritório cuida do seu caso? Mande o protocolo**
   Pelo WhatsApp **(92) 98249-1054**. Pode ser **foto do papel** ou **mensagem de áudio**.

2. **Os documentos e o acompanhamento**
   O escritório vai tentar juntar os documentos ao pedido, quando ele aparecer no Meu INSS, e acompanha a resposta. Sem advogado, acompanhe pelo **135**, informando o número do protocolo.

Cuidado com golpes. O pedido ao INSS é gratuito. O INSS **não cobra** para atender e **não liga** da Central 135 para pedir dados. Não pague ninguém para "agilizar". Na dúvida, desligue e ligue você mesmo para o 135.

06 Perguntas frequentes

PERGUNTAS FREQUENTES

E se a ligação cair?
Ligue de novo. Se já recebeu o protocolo, informe o número ao novo atendente.

Quanto tempo demora?
Não há um prazo certo. Acompanhe pelo 135, informando o número do protocolo.

O atendente mandou ir à agência. E agora?
Anote o que ele disse, o nome dele e o protocolo, se houver. Se tem advogado, fale com ele antes de ir.

Ligaram dizendo ser do INSS e pedindo dinheiro ou senha.
Desligue. Não passe dados nem faça depósito. O INSS não cobra pelos seus serviços.

Contato do escritório

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 17h, por telefone, WhatsApp ou e-mail.

Telefone (92) 98249-1054 · WhatsApp
E-mail atendimento@oliveiraconsultoriaadv.com.br
Site oliveiraconsultoriaadv.com.br/conteudos
Instagram @paulojunio.adv
Endereço Rua Prof. Abílio Alencar, 224 · Alvorada · Manaus/AM

Aponte a câmera

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250. Material informativo; não substitui a orientação de um advogado no caso concreto. Base: Lei nº 8.213/1991, art. 29-A (uso do CNIS pelo INSS); Lei nº 12.876/2013 (fusos horários). INSS, páginas oficiais "Central 135", "É fake! INSS não liga da Central 135 para pedir dados aos cidadãos!" e "Alerta de segurança: cuidado ao compartilhar informações" (gov.br/inss), consultadas em 08/11/2026. Atualizada em 11/2026 · revisar em 05/2027.