OLIVEIRA
ADVOCACIA E CONSULTORIA JURÍDICA

CONSULTORIA · GRANDES CONTRATANTES

# Entrar na base de fornecedores da Petrobras

Como funciona o cadastro, o que cada critério avalia, o que é o CRC e o que significam o DDI e o GRI.

## NESTA CARTILHA


| | | |
|---|---|---|
| 01 | O cadastro e os critérios | pág. 2 |
| 02 | Famílias, CRC e pré-qualificação | pág. 4 |
| 03 | Integridade e checklist | pág. 6 |


### BOM SABER

O cadastro **não tem taxa** e está sempre aberto. **Cobrança em nome da Petrobras é suspeita**: a Petrobras manda denunciar pelo e-mail cc-cadastrodefornecedores@petrobras.com.br e não pagar a quem se diga representante dela.

## 01 O cadastro, passo a passo

O cadastro de fornecedores fica no **Petronect**, está sempre aberto e reúne empresas nacionais e estrangeiras. A empresa escolhe as **famílias** de fornecimento e a avaliação segue o que cada família exige.

1. **Perfil de acesso**
   Cria-se o perfil no Petronect, com o CNPJ. As credenciais chegam por e-mail.
2. **Identificação da empresa**
   Dados básicos, bancários e de fornecimento (tipo de fornecedor, local e famílias). **Depois de confirmados, não se editam**: correção só pelos canais de atendimento.
3. **Questionários**
   Montados conforme as famílias. Cada informação precisa de **documento anexado e vinculado** ao requisito. Depois de enviados, não se editam.
4. **Resultado**
   Saem as notas dos critérios legal, econômico e de integridade. Os critérios técnico e técnico-SMS entram na habilitação das contratações; no Registro Simplificado, o **técnico** entra no próprio cadastro.
5. **CRC**
   A Petrobras emite o Certificado de Registro Cadastral, total ou parcial.

| Tipo de cadastro | Para quê |
|---|---|
| **Cadastro Corporativo** | Bens e serviços de maior complexidade, porte ou valor |
| **Registro Simplificado** | Famílias de interesse local e menor complexidade (as "páginas amarelas") |
| **Lista Contratual de Fornecedores** | Equipamentos e serviços críticos de projetos de construção; só admite fabricantes e não substitui o cadastro geral |

## 02 O que cada critério avalia

| Critério | O que a Petrobras olha |
|---|---|
| **Legal** | Regularidade jurídica, com documentos válidos no envio: certidão da Junta Comercial, documento de constituição registrado e CNPJ. ME e EPP juntam o ato de enquadramento |
| **Econômico** | Indicadores contábeis: liquidez corrente, alavancagem e patrimônio líquido. Documentos assinados pelo representante legal e pelo contador. Sociedade de grande porte junta relatório de auditoria independente |
| **Técnico** | Capacidade e tradição de fornecimento da família. Atestado de serviço **subcontratado** vale, se identificar o cliente final e a empresa avaliada. **Atestado de empresa do mesmo grupo econômico não conta**; ART e lista de obras não comprovam execução |
| **Técnico-SMS** | Sistema de saúde e segurança e de gestão ambiental. As certificações ISO 45001 e ISO 14001 isentam das demais exigências de cada dimensão, e a **ISO 45001 é obrigatória** na qualificação em licitações de objetos com histórico de acidentes graves ou fatais |
| **Integridade** | Questionário de due diligence (DDI), de que resulta o GRI. Veja a seção Integridade |

### PRAZOS QUE CORREM SOZINHOS

- **Critério econômico de 2026:** as demonstrações do ano-base 2024 valeram só até 30/06/2026. Desde 01/07/2026 a Petrobras abre o questionário para quem ainda não enviou o ano-base 2025, com **30 dias** para preencher (aviso de 10/06/2026).
- **Piloto de avaliação com inteligência artificial:** nas famílias do piloto, o processo técnico abre sozinho e a empresa tem **30 dias** para anexar a documentação. Sem ela, a família passa de D para R.
- **E-mail cadastrado:** a notificação de sanção vai, preferencialmente, por meio eletrônico ao endereço cadastrado. Manter o endereço atualizado é **ônus da empresa**, e vale o último informado.

**Anexos.** Os documentos devem estar em português, em formatos como PDF, JPG ou DOC. Arquivo acima de **5 MB** deve ser dividido em partes numeradas. Não se aceita envio por correio.

## 03 Famílias e status

### COMO ACHAR A FAMÍLIA DO SERVIÇO

- No Petronect, em **Cadastro na Petrobras, Famílias**, há três listas: bens, serviços e lista contratual. As listas de bens e de serviços abrem por tela com verificação anti-robô.
- Cada família traz um **segmento** entre colchetes, que indica o nível de exigência.
- A coluna **Parâmetros de habilitação** mostra o que cada família pede.
- O Petronect oferece uma ferramenta de **sugestão** de famílias, que é só sugestão.

| Status da família | O que significa |
|---|---|
| **D** | Declaração de interesse: aprovado no critério legal e declarando atender ao técnico |
| **A** | Aprovado em todos os critérios aplicáveis |
| **Q** | Qualificado tecnicamente, com pendência no legal ou no econômico |
| **R** | Reprovado no técnico ou no técnico-SMS |
| **X** | Cancelado, por pedido do fornecedor, pelo sistema de consequências (que inclui sanções e baixo desempenho) ou por família descontinuada |

**CNPJ e usuários.** O cadastro é suspenso se o CNPJ estiver nulo, suspenso, inapto ou cancelado na Receita Federal. Usuário com nome e CPF diferentes da base da Receita, ou ativo em mais de uma empresa (exceto do mesmo CNPJ raiz), também é suspenso.

## 04 CRC e pré-qualificação

### CRC (Certificado de Registro Cadastral)

É **total** (todos os critérios aplicáveis) ou **parcial** (ao menos um). Vale **até um ano**, pela menor validade entre legal, econômico e técnico. A Petrobras orienta pedir a renovação **até 60 dias antes** do vencimento.

### Para que serve

**Não é condição** para participar. Pode substituir, total ou parcialmente, documentos de habilitação compatíveis com o edital, traz notificações de editais das famílias e abre as seleções automatizadas (dispensas por valor).

### Pré-qualificação

Etapa que avalia a capacidade técnica **antes** da licitação. As convocações são públicas e abertas a qualquer interessado. Uma licitação pode ser **restrita a pré-qualificados**, sempre com aviso no Diário Oficial e no Petronect, com data limite de inscrição. O registro vale até um ano.

### Uso da marca

Pode-se divulgar que a empresa tem CRC, mas **sem usar a marca ou a identidade gráfica da Petrobras**. O uso indevido é falta grave, sujeita a sanção no cadastro.

**Mantenha o que declarou.** Durante a validade do CRC, a empresa deve manter os requisitos que levaram à aprovação.

## 05 Integridade: DDI e GRI

### O que é

O questionário de **due diligence de integridade (DDI)** pergunta sobre estrutura da empresa, relação com agentes públicos e políticos, histórico de integridade, terceiros e programa de integridade. Desde outubro de 2023 inclui **direitos humanos** e **proteção de dados pessoais**.

### O resultado

O **GRI** (Grau de Risco de Integridade) pode ser **baixo, médio ou alto**, mostrado por bandeiras verde, amarela e vermelha. Consulta-se no Petronect, com login. Não expira até nova avaliação.

#### PONTOS QUE DECIDEM

- Quem não tem GRI responde ao questionário **na habilitação da licitação**; a resposta e a documentação de apoio são condição de habilitação.
- **GRI alto** impede a empresa de participar de contratações, com exceções previstas em normas internas da Petrobras. Se o GRI alto sair durante a licitação, pode haver desclassificação.
- Para contestar um **GRI alto**, há recurso em **5 dias úteis**, sem efeito suspensivo, pelo canal informado no comunicado da Petrobras. Sem recurso no prazo, o GRI alto se mantém.
- Microempresa também precisa ter **política de direitos humanos**, na medida do seu tamanho.

**Só informe o que a empresa pode comprovar.** As respostas e as declarações são da empresa, e informação inverídica a uma estatal traz risco para a empresa e para quem a assina.

## 06 A empresa está pronta?

### 1 Documentos

- ☐ CNPJ **ativo** na Receita e contrato social registrado
- ☐ Objeto social compatível com os serviços que a empresa vai oferecer
- ☐ Balanço e demonstrações do último ano, assinados pelo representante legal e pelo contador
- ☐ Atestados de clientes que descrevam o serviço, o cliente e o período

### 2 Cadastro e acessos

- ☐ Usuários do Petronect com nome e CPF iguais aos da Receita
- ☐ Famílias escolhidas conforme os serviços reais da empresa
- ☐ Política de integridade e de direitos humanos, proporcional ao porte

## 06 · A EMPRESA ESTÁ PRONTA? (CONTINUAÇÃO)

### PERGUNTAS FREQUENTES

**O cadastro dá direito a contratos?**

Não. O cadastro habilita a empresa a ser avaliada e notificada. A contratação depende de licitação ou seleção.

**Posso contratar alguém para preencher o cadastro?**

A Petrobras declara que não credencia, não indica nem orienta a contratação de consultores como intermediários no preenchimento do cadastro. O cadastro e as declarações são **da empresa**, que os preenche e assina. A dúvida jurídica sobre o que declarar pode ser levada a um advogado de confiança da empresa.

**A Petrobras atende em Manaus?**

Sim, presencial, com agendamento pelo Petronect: Edifício Manaus 1 (EDIMAN 1), Av. Darcy Vargas, 645, térreo.


## Contato do escritório

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 17h, por telefone, WhatsApp ou e-mail.

**Telefone** (92) 99249-1058
**WhatsApp** (92) 98249-1054
**E-mail** atendimento@oliveiraconsultoriaadv.com.br
**Site** oliveiraconsultoriaadv.com.br
**Instagram** @paulojconsultoria
**Endereço** Rua Prof. Abílio Alencar, 224 · Alvorada · Manaus/AM

**Aponte a câmera**


Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250. Material informativo; não substitui a orientação de um advogado no caso concreto. Base: RLCP rev. 6, art. 220, §§ 2º e 3º; Canal do Fornecedor da Petrobras (cadastro de fornecedores, critérios de avaliação, CRC, pré-qualificação, due diligence de integridade) e Petronect (etapas e perguntas frequentes do cadastro), páginas públicas lidas em 02/11/2026; RLCP rev. 6, art. 4º, § 3º; Procedimento de DDI da Petrobras (PDF de 18/10/2024). Material independente: o escritório não tem vínculo com a Petrobras, a Transpetro nem com os sistemas citados. Atualizada em 11/2026 · revisar em 12/2026.